



Maisons Socoren : l'exigence de la qualité au service des clients



- **Secteur d'activité :**
Constructeur de maisons individuelles
- **CA :**
55 millions d'euros
- **Effectif :**
140 personnes
- **Implantation géographique :**
Laval (siège), Le Mans, Fougères, Villedieu-les-Poêles, Angers, Cholet, Alençon, Saint-Nazaire, Vannes
- **Date de création :**
1981
- **Nom du dirigeant :**
Marcel Thireau



Marcel Thireau

Marcel Thireau, les Maisons Socoren sont l'un des 10 premiers constructeurs de maisons individuelles en France. Quelles sont les clés de cette réussite ?

Tout d'abord, nous avons la volonté de privilégier la proximité directe avec nos clients. C'est pour eux un gage de sécurité essentiel. L'entreprise est présente actuellement dans neuf départements du Grand Ouest. Nous allons prochainement ouvrir des bureaux à Nantes, Rennes et à Falaise pour renforcer notre présence en Ile-et-Vilaine et dans le Calvados. Nous envisageons également de nous implanter en Vendée et dans les Côtes d'Armor.

Notre réussite s'explique également par notre exigence de qualité. Nous construisons dans le respect des règles en vigueur, avec de multiples contrôles à tous les niveaux. Chez nous, le conducteur de travaux ne se contente pas d'un contrôle visuel ou esthétique. Il assure un véritable contrôle technique de tous les composants de la maison. Ce qui fait la valeur d'un bien, ce n'est pas seulement sa partie visible, c'est aussi tout ce qui ne se voit pas.

Enfin, notre offre de services et d'accompagnement reste un atout incontestable. Nous proposons une prestation complète, qui va du financement à la construction, en passant par la recherche du terrain, le calcul des frais annexes, les formalités administratives, etc. C'est un plus indéniable pour les clients qui, bien souvent, ignorent ce qu'implique la construction d'une maison. Cela permet d'affiner au mieux leur budget. Nous les aidons à anticiper sur les charges ou les frais imprévus à toutes les étapes du projet.

On parle beaucoup d'économie d'énergie en ce moment. Comment votre enseigne en tient compte dans ses constructions ?
Nous suivons scrupuleusement les évolutions de la réglementation. Par exemple, chacune de nos maisons fait l'objet d'une étude thermique et d'un diagnostic de performance

énergétique. On ne peut pas passer outre. Aujourd'hui, les clients sont très sensibles à la protection de l'environnement et aux énergies nouvelles. Nos constructions intègrent des techniques d'isolation performantes et des solutions de chauffage économiques, comme l'aérothermie, les panneaux solaires pour l'eau chaude, ou le béton cellulaire. Il faut être attentif aux attentes des clients et à l'évolution du marché. C'est pourquoi notre catalogue - ou plutôt notre base de données - ne cesse d'évoluer. Nous proposons à la fois des maisons dites « traditionnelles », mais également des maisons contemporaines avec des toits plats ou des toits terrasses, par exemple. Chaque maison est unique, car elle est adaptée au mode de vie des clients, à leurs goûts architecturaux, et à la configuration du terrain. Pour nous, ce sont autant de défis à relever, de solutions à trouver, pour répondre au mieux aux attentes des clients.

Comment voyez-vous l'évolution du métier de constructeur ?

Notre métier est actuellement en pleine mutation. À terme, je pense que les petits constructeurs auront des difficultés à faire face aux réglementations, qui sont de plus en plus complexes. Seules les grandes entreprises pourront y faire face. J'aborde l'avenir avec confiance, car la construction d'une maison reste un investissement très sûr. C'est un gage de sécurité pour l'avenir. De nos jours, devenir propriétaire est presque une nécessité.



Le savez-vous ?

- 859 maisons ont été vendues en 2007.
- Depuis deux ans, les Maisons Socoren développent une activité de lotisseurs.
- Depuis sa création en 1981, les Maisons Socoren ont développé sur tout le Grand Ouest un important réseau d'entreprises partenaires dans tous les corps de métiers du bâtiment. Certaines entreprises accompagnent le constructeur depuis le début.
- Les Maisons Socoren peuvent faire appel également aux entreprises choisies par le client. Pour cela, elles devront satisfaire aux exigences de prix et de qualité que demande le projet.

